






## INFORMACJE O PRZELOTACH W SEZONIE 2023/2024

<b>PORTY LOTNICZE</b>	<b>WARSZAWA CHOPIN (WAW)</b> 	<b>GENEWA (GVA)</b> 
<b>WYLOT</b>	<b>N° LO 417 WAW → GVA</b>	<b>WARSZAWA → GENEWA 07:30 → 09:50</b>
<b>PRZYLOT</b>	<b>N° LO 418 GVA → WAW</b>	<b>GENEWA → WARSZAWA 10:30 → 12:40</b>
<b>BILETY DOKUMENTY</b>	ODPRAWA BILETOWO – BAGAŻOWA ODBYWA SIĘ NA LOTNISKU PRZY STANOWISKACH CHECK-IN DEDYKOWANYCH PLL LOT LUB PRZEZ INTERNET → <b>ZOBACZ</b> . PRZY STANOWISKU CHECK-IN ODPRAWIANY JEST BAGAŻ REJESTROWANY ORAZ SPRAWDZANE SĄ DOKUMENTY (PASZPORT LUB ID, BILET LUB POTWIERDZENIE REZERWACJI). PRACOWNIK OBSŁUGI NAZIEMNEJ PRZEKAZUJE PASAŻEROWI KARTĘ POKŁADOWĄ (BOARDING CARD) Z DOŁĄCZONYMI DO NIEJ POTWIERDZENIAMI NADANIA BAGAŻU. PASAŻEROWIE PLL LOT MOGĄ RÓWNIEŻ ODPRAWIĆ SIĘ SAMODZIELNIE NA STANOWISKACH DO AUTOMATYCZNEJ ODPRAWY PASAŻERSKIEJ (SELF CHECK-IN) I SKORZYSTAĆ Z KIOSKÓW DO INTERNETOWEJ ODPRAWY PASAŻERSKIEJ (WEB), KTÓRE WYPOSAŻONE ZOSTAŁY W DRUKARKĘ KART POKŁADOWYCH. PASAŻEROWIE Z BAGAŻEM PODRĘCZNYM, PO DOKONANIU ODPRAWY PRZY STANOWISKACH SELF CHECK-IN, PRZECHODZĄ BEZPOŚREDNIO DO STANOWISKA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA. PASAŻEROWIE POSIADAJĄCY BAGAŻ REJESTROWANY DOKONUJĄ NAJPIERW ODPRAWY BILETOWEJ W KIOSKU SELF CHECK-IN, A NASTĘPNIE NADAJĄ BAGAŻ PRZY TRADYCYJNYM STANOWISKU ODPRAWY.	
<b>ODPRAWA LOTNISKOWA</b>	ODPRAWA ROZPOCZYNA SIĘ NA 2 GODZINY PRZED GODZINĄ ODLOTU I KOŃCZY OKOŁO 45 MIN. PRZED GODZINĄ ODLOTU. JEŻELI PASAŻER STAWI SIĘ NA STANOWISKU ODPRAWY PÓŹNIEJ NIŻ 45 MINUT PRZED PLANOWANĄ GODZINĄ ODLOTU, MOŻE ZOSTAĆ NIE PRZYJĘTY NA POKŁAD, A JEGO REZERWACJA ZOSTANIE ANULOWANA BEZ PRAWA DO ZWROTU KOSZTÓW. PASAŻEROWIE POSIADAJĄCY SPECJALNE WYMAGI LUB SPECJALNE POTRZEBY MUSZĄ SIĘ STAWIĆ NA STANOWISKU ODPRAWY NA MIN. 2 GODZINY PRZED PLANOWANYM ODLOTEM. W INNYM RAZIE PERSONEL LOTNISKA MOŻE NIE BYĆ W STANIE DOPEŁNIĆ PROCEDUR ODPRAWY W ODPOWIEDNIM CZASIE UMOŻLIWIAJĄCYM WEJŚCIE PASAŻERA NA POKŁAD.	
<b>BAGAŻ LIMITY</b>	 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>BAGAŻ PODRĘCZNY</b></p> <p>x1 8 kg + x1 2 kg</p>  <p>55 x 40 x 23 cm      40 x 35 x 12 cm</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>BAGAŻ REJESTROWANY</b></p> <p>x1 23 kg</p>  <p>bok + bok + bok = max. 158 cm</p> </div> </div>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 SZTUKA BAGAŻU REJESTROWANEGO DO 23 KG</b></li> <li>• <b>1 SZTUKA BAGAŻU PODRĘCZNEGO DO 8 KG /MAX. WYMIARY 55 X 40 X 23 CM/</b></li> <li>• <b>DODATKOWO, PASAŻER MOŻE ZABRAĆ ZE SOBĄ TOREBKĘ/TORBĘ ALBO np. LAPTOP (max. 2KG, WYMIARY 40 X 35 X 12 CM).</b></li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 SZTUKA SPRZĘTU SPORTOWEGO</b> (JEŚLI ZOSTAŁ POTWIERDZONY PRZY REZERWACJI) <b>BAGAŻ SPORTOWY NADWYMIAROWY – 1 PARA NART Z KIJKAMI lub SNOWBOARD W POKROWCU !</b></li> </ul>	
	<p><b>BUTY NARCIARSKIE/SNOWBOARDOWE lub np. KASK MOGĄ BYĆ SPAKOWANE W BAGAŻU REJESTROWANYM lub PODRĘCZNYM (zgodnie z limitami KG) LUB NADANE RAZEM Z NARTAMI/SNOWBOARDEM ALE W JEDNYM I TYM SAMYM POKROWCU (!!!) ZE WZGLĘDÓW BEZPIECZEŃSTWA I NAGMINNYCH PRZYPADKÓW ZAGUBIENIA np. TORBY/PLECAKA Z BUTAMI/KASKIEM - NIE MOGĄ STANOWIĆ ODDZIELNEGO BAGAŻU!</b></p>	
<p>PRZEKROCZENIE WAGI I WYMIARÓW DOTYCZĄCYCH BAGAŻU WIĄŻE SIĘ Z KONIECZNOŚCIĄ PONIESIENIA DODATKOWYCH OPŁAT PRZY ODPRAWIE WEDŁUG TARYFY PRZEWOŹNIKA. <b>SPRZĘT SPORTOWY NADAWANY JEST PO ODPRAWIE BAGAŻOWEJ W PUNKCIE 'BAGAŻ NADWYMIAROWY'.</b> PRZEWOŹNIK MOŻE ODMÓWIĆ PRZYJĘCIA BAGAŻU REJESTROWANEGO ORAZ SPRZĘTU SPORTOWEGO, JEŻELI NIE JEST ON OPAKOWANY W SPOSÓB GWARANTUJĄCY BEZPIECZNY PRZEWÓZ PRZY ZACHOWANIU ZWYKŁEJ STARANNOŚCI W JEGO OBSŁUDZE. JEŚLI ROZMIAR BAGAŻU KABINOWEGO/PODRĘCZNEGO PRZEKRACZA WYMIENIONE POWYŻEJ LIMITY, ZOSTANIE ON PRZEWIEZIONY JAKO BAGAŻ REJESTROWANY PO OBCIĄŻENIU DODATKOWĄ OPŁATĄ. PASAŻEROWIE Z WIELOMA SZTUKAMI BAGAŻU PODRĘCZNEGO NIE BĘDĄ MOGLI PRZEJŚĆ KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA I BĘDĄ MUSIELI POWRÓCIĆ DO PUNKTU ODPRAW, PRZEPAKOWAĆ BAGAŻ PODRĘCZNY LUB POZBYĆ SIĘ DODATKOWYCH SZTUK BAGAŻU. <b>DZIECKU DO LAT 2 (INFANT) PRZYSŁUGUJE PRZEWÓZ BAGAŻU REJESTROWANEGO LUB WÓZKA, KTÓRY MOŻNA PRZEWOZIĆ BEZPŁATNIE. NA POKŁAD SAMOŁOTU NIE MOŻNA WNOŚIĆ FOTELIKÓW SAMOCHODOWYCH DLA DZIECI. ZALECAMY DOKŁADNE OZNAKOWANIE BAGAŻU ZAWIESZKĄ/NALEPKĄ ADRESOWĄ. PRZEWOŹNIK NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZEWOŻONE W BAGAŻU RZECZY ŁATWO TŁUKĄCE SIĘ I ŁATWO PSUJĄCE SIĘ ORAZ ZA PIENIĄDZE, BIŻUTERIĘ I INNE PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE, DOKUMENTY, PRÓBKI HANDLOWE ITP. PRZEWÓZ TYCH PRZEDMIOTÓW ODBYWA SIĘ NA WYŁĄCZNE RYZYKO I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PASAŻERA. W PRZYPADKU WĄTPLIWOŚCI CZY DANY PRZEDMIOT MOŻE BYĆ NIEBEZPIECZNY W TRANSPORCIE LOTNICZYM PROSIMY SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NASZYM LOT CONTACT CENTER(+48 22 577 77 55).</b></p> <p><b>WIĘCEJ INFORMACJI NA STRONIE PRZEWOŹNIKA: <a href="#">OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU PASAŻERÓW I BAGAŻU PLL LOT</a></b></p>		
<b>OPIEKA I OBSŁUGA</b>	<p>W PRZYPADKU NIEPRZEWIDZIANYCH TRUDNOŚCI LUB PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z ODPRAWĄ I PODRÓŻĄ PROSIMY O KONTAKT POD</p> <p style="text-align: center;"><b>SMS ALARMOWY +48 533 331 943</b></p> <p>LUB O ZGŁOSZENIE SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA ESPACE TRANS-NARTYFRANCJA JEŚLI JEST ON OBECNY NA LOTNISKU LUB OBSŁUGUJE TRANSFER. W CZASIE REJSU WSZYSCY UCZESTNICY I PASAŻEROWIE SĄ POD OPIEKĄ LINII LOTNICZYCH I PERSONELU POKŁADOWEGO. PO PRZYLCIOCE DO PORTU DOCELOWEGO I ODBIORZE BAGAŻU NA LOTNISKU UCZESTNICY KIEROWANI SĄ PRZEZ REZYDENTA/KIEROWCĘ TRANSFEROWEGO LUB PRZEDSTAWICIELA ESPACE TRANS-NARTYFRANCJA DO ODPOWIEDNIEGO ŚRODKA TRANSPORTU W CELU REALIZACJI TRANSFERU DO WYBRANEJ ZGODNIE Z OFERTĄ MEJSCOWOŚCI/STACJI NARCIARSKIEJ.</p>	